

PRESENTACIÓN DEL
DOCUMENTO DE IVCO DE 2022

UN NUEVO COMIENZO:

Vías Estratégicas para el
Futuro del Voluntariado en
Desarrollo

Agosto de 2022 | Escrito por Nick Ockenden



IVCO
SENEGAL 2022



BUREAU
INTERNATIONAL
DES DROITS DES ENFANTS

INTERNATIONAL
BUREAU
FOR CHILDREN'S RIGHTS

OFICINA
INTERNACIONAL DE
LOS DERECHOS DEL NIÑO

المكتب الدولي لحقوق الطفل

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCCIÓN	01
LA ESTRATEGIA	02
01. RESPUESTA A LA PANDEMIA Y APRENDIZAJE	03
A. Resiliencia, flexibilidad e innovación	03
B. El COVID-19 como un catalizador del cambio	03
C. Ampliar el debate más allá del COVID	04
02. ABORDAR LA DESCOLONIZACIÓN	05
A. Coproducción con comunidades	05
B. La contribución continua del voluntariado Norte-Sur	06
C. Reconocer los poderes blandos del voluntariado	07
03. ABORDAR TENDENCIAS MÁS AMPLIAS	07
A. La crisis climática	07
B. La tecnología como elemento facilitador y la brecha digital	08
C. Reducción del espacio, conflicto y seguridad	09
04. EVOLUCIÓN DE LOS ENFOQUES DE PROGRAMACIÓN DEL VOLUNTARIADO	10
A. Desarrollar un enfoque mixto de voluntariado	10
B. Presentar la experiencia del voluntario como un gran recorrido	11
05. DESARROLLAR LAS EVIDENCIAS Y LA BASE DE CONOCIMIENTOS	12
CONCLUSIÓN	14

Introducción



La pandemia del COVID-19 ha traído tanto desafíos como oportunidades para las organizaciones que trabajan con voluntarios para lograr el desarrollo sostenible. Los recursos se han visto afectados y la participación voluntaria en persona se ha interrumpido, sin embargo, se han producido grandes avances en innovación y agilidad. Todo esto sucede junto a un movimiento mundial a favor de la justicia climática que se fortalece cada vez más, a un mayor reconocimiento de la necesidad de la localización, a cambios en la forma de hacer voluntariado, así como de las necesidades de las organizaciones, comunidades, y mucho más.

Tras reconocer la multitud de desafíos y oportunidades que crea este entorno rápidamente cambiante, el Foro Internacional para el Voluntariado en Desarrollo (Forum) (forum-ids.org) buscó desarrollar colectivamente una estrategia dirigida al voluntariado para el desarrollo para los siguientes tres a cinco años, tanto para sus miembros como para el sector en general. Ofrece posibles vías para ayudar a las organizaciones a priorizar y navegar eficazmente por el entorno pos-COVID.

Este documento resume los puntos clave y las consideraciones que surgen de un proceso colaborativo basado en 31 conversaciones con miembros del Forum y 10 partes interesadas externas, entre mayo y agosto de 2022. Está escrito por Nick Ockenden, consultor independiente de investigación, evaluación y estrategia, especializado en el voluntariado internacional (nickockenden.com).

El Foro Internacional para el Voluntariado en Desarrollo (Forum) es la red mundial más importante de organizaciones que trabaja con voluntarios para lograr objetivos de desarrollo sostenible. El Forum existe para compartir información, desarrollar buenas prácticas y mejorar la cooperación en el sector del voluntariado en desarrollo. El Forum logra esto a través de convocatorias, investigaciones y estándares.

Para más información y para unirse al Forum, visite forum-ids.org.

La Estrategia

Esta estrategia está estructurada en torno a cinco temas:

01 Respuesta a la pandemia y aprendizaje

02 Abordar la descolonización

03 Afrontar tendencias más amplias

04 Desarrollar enfoques para la programación del voluntariado

05 Desarrollar las evidencias y la base de conocimientos

En cada sección se exponen los principales problemas y desafíos a los que se enfrentan las organizaciones que trabajan con voluntariado para el desarrollo y presenta consideraciones para su desarrollo futuro.

1.

Respuesta a la pandemia y aprendizaje

A. RESILIENCIA, FLEXIBILIDAD E INNOVACIÓN

Numerosas organizaciones han adaptado con éxito su disposición de voluntariado durante la pandemia y han aprendido mucho. A menudo, no desean volver a su actividad habitual preCOVID y observan los cambios como parte de su evolución e innovación. Sin embargo, no todas las organizaciones están prosperando y muchas continúan experimentando una gran reducción de sus fuentes de ingresos, suspensión de actividades e incertidumbre sobre el reclutamiento de voluntarios en el futuro.

CONSIDERACIONES

- Innovar estratégicamente en el futuro y seguir mejorando. La innovación no es solo para tiempos de crisis, sino también para períodos de estabilidad.
- Sin embargo, no se puede caer en la complacencia; el aprendizaje en torno al COVID debe continuar desarrollándose y compartiéndose.
- Se debe invertir tiempo en la exploración del horizonte y realizar las previsiones necesarias para seguir comprendiendo de la mejor manera posible el entorno cambiante.
- Se debe seguir demostrando el valor a los donantes y no dar por sentado que ellos comprenden el trabajo que se realiza afrontando nuevas necesidades.

B. EL COVID-19 COMO CATALIZADOR DEL CAMBIO

La pandemia obligó a muchos a realizar cambios rápidos en su programación, en particular aumentando el voluntariado nacional y Sur-Sur; introduciendo y ampliando la oferta de voluntariado electrónico; formando nuevas asociaciones, especialmente para la labor de promoción; y centrándose en el trabajo de impacto y evidencia. Muchos de estos progresos se estaban tramitando ya desde hacía mucho, pero la pandemia ha proporcionado una razón urgente para introducirlos y para que los donantes los aceptaran.

CONSIDERACIONES

- Trabajar en estrecha colaboración con los donantes, especialmente aquellos que pueden ser escépticos, para ayudarles a comprender mejor que los cambios realizados en respuesta a la pandemia no deben considerarse medidas temporales para sobrevivir, sino una evolución a largo plazo de cómo funciona el voluntariado para el desarrollo.
- Tener la confianza para no solicitar financiación de futuros donantes si sus valores no coinciden con los de la organización.

C. AMPLIAR EL DEBATE MÁS ALLÁ DEL COVID

La pandemia no ha terminado, sus efectos perdurarán años, pero todos con los que se ha hablado consideran que es hora de discutir otros temas importantes. Existe un riesgo real de que el impacto de las principales tendencias preCOVID puedan dejarse de lado, como la reducción del espacio, el papel rápidamente cambiante de la tecnología, la crisis del coste de vida, la antiglobalización, la alteración de los patrones de trabajo y ocio y los conflictos y la migración. No se trata de rechazar el gran impacto negativo que el COVID ha tenido en muchas organizaciones.

CONSIDERACIONES

- Considerar la discusión de otros temas, pero sin ignorar la evolución continua del COVID, el aprendizaje adquirido hasta la fecha y los proyectos emprendidos por las organizaciones.
- Volver a abordar retos importantes y a largo plazo, como la reducción del espacio, y pensar críticamente sobre el modo en que esto afectará al voluntariado y las posibles respuestas.
- Continuar trabajando y apoyando a aquellos especialmente afectados por el COVID y que están necesitando más tiempo para recuperarse.

2.

Abordar la descolonización

A. COPRODUCCIÓN CON COMUNIDADES

Abordar eficazmente la descolonización requiere hacerse preguntas difíciles y, a veces, existenciales: ¿Cuál es el lugar del voluntariado Norte-Sur? ¿Por qué los voluntarios del Norte a menudo son valorados de manera diferente que los del Sur? ¿Cómo se pueden abordar las barreras estructurales al voluntariado Sur-Norte? ¿En qué medida las organizaciones del norte necesitan considerar nuevas estructuras organizativas?

Los participantes en el desarrollo de esta estrategia coincidieron en que la coproducción, en la que se reconoce y facilita la acción de todos los socios y comunidades, es la mejor manera de ayudar a descolonizar el voluntariado para el desarrollo. El desafío sigue siendo cómo garantizar que se escuchen las voces previamente excluidas en un proceso de auténtica colaboración y cómo sortear barreras estructurales mayores y desequilibrios de poder.

CONSIDERACIONES

- Prepararse para sentirse cómodo sintiéndose incómodo. Abordar la descolonización y buscar la coproducción con las comunidades requiere conversaciones difíciles, algunas de las cuales pueden cuestionar el propósito del trabajo de las organizaciones y sus modos de actuación establecidos. Esto requiere un cambio gradual, reflexión y aprendizaje.
- Continuar la promoción con donantes y socios en el Norte para demostrar el valor de la coproducción con las comunidades locales.
- Asegurar que los argumentos y los debates se basan en el pensamiento académico y la teoría actualizados, pero trabajando para garantizar que continúen siendo prácticos y realizables en lugar de ser debates teóricos desconectados y remotos.
- Las organizaciones con sede en el norte deben cuestionarse a sí mismas cómo están estructuradas para llevar a cabo su trabajo y programas. Las estructuras salariales y organizativas deben revisarse y adaptarse cuando sea necesario (por ejemplo, estructuras de doble pago reemplazadas por estructuras de pago único; dónde y cómo se encuentra la sede de la organización y si las estructuras descentralizadas podrían funcionar mejor; el equilibrio del personal y las voces del sur en todas las organizaciones, especialmente en la alta dirección).
- Si la coproducción ya se está llevando a cabo, habrá que preguntar críticamente cómo de inclusivo es el enfoque y si las personas involucradas actualmente representan realmente a sus comunidades.

B. LA CONTINUA CONTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO NORTE-SUR

No obstante, la descolonización, la localización y la coproducción no implican el fin del voluntariado Norte-Sur. Puede ser muy beneficioso cuando se basa en una auténtica asociación con comunidades que participan plenamente en las decisiones sobre lo que hacen los voluntarios.

El volunturismo es una forma de voluntariado Norte-Sur y aquellos a los que se les expuso como parte de este trabajo, comentaron cómo contrastaba con su programación y su potencial de perjudicar a las comunidades. Se querían diferenciar debidamente las colocaciones, especialmente las colocaciones de voluntarios más cortas. Sin embargo, también se reconoció que, al dar prioridad a las motivaciones y deseos del voluntario, los programas de volunturismo a menudo presentaban una oferta atractiva y negociable para los posibles voluntarios de la que se podía aprender.

A muchas organizaciones les está resultando más difícil reclutar voluntarios del norte a largo plazo. Las tasas de desempleo tan bajas de algunos países pueden hacer que las opciones de trabajo remunerado sean más atractivas que el voluntariado, pero algunas personas también valoran la flexibilidad y la capacidad de poder entrar y salir cuando quieran. El rápido crecimiento del activismo centrado en problemáticas concretas como, por ejemplo, Viernes por el Futuro, muestra cómo las personas pueden «hacer algo bueno» de formas que se diferencian mucho del voluntariado sumamente estructurado.

Asimismo, el voluntariado Norte-Sur pone de manifiesto las desigualdades de poder arraigadas. Durante el COVID, un gran número de organizaciones que trabajaban con personas voluntarias para el desarrollo optaron por repatriar a sus colaboradores internacionales como respuesta para proteger su salud, lo que también muestra los privilegios que existen en el núcleo de gran parte del voluntariado para el desarrollo: es frecuente que el personal voluntario proveniente de países del norte sea evacuado en tiempos de crisis, mientras que las comunidades locales no suelen tener otra opción más que quedarse.

CONSIDERACIONES

- Reconocer los desequilibrios de poder y los problemas de equidad entre los voluntarios del Norte y del Sur, incluso cuando los programas se hayan diseñado con precaución.
- Revisar con espíritu crítico la necesidad y el valor de las colocaciones de voluntariado de corta duración y si pueden llegar a confundirse con oportunidades de volunturismo más comerciales.
- En lugar de ver las organizaciones de volunturismo como adversarias, hay que buscar las oportunidades de intercambio de aprendizaje mutuo y realizar buenas prácticas entre ambos campos.
- Considerar cómo los modelos Norte-Sur podrían integrarse en modelos mixtos de voluntariado y cómo se vinculan con las personas voluntarias del sur.
- Garantizar que todo el programa de voluntariado Norte-Sur esté bien diseñado y basado en la coproducción con las comunidades locales y los socios.
- Considerar cómo vincularse con y aprender de redes y movimientos orientados a problemáticas específicas y el motivo por el que algunas personas prefieren esos puestos a oportunidades de voluntariado a largo plazo.

C. RECONOCER LOS PODERES BLANDOS DEL VOLUNTARIADO

Los programas de voluntariado internacional financiados total o parcialmente por los gobiernos son una forma de poder blando. Si los programas de voluntariado están bien diseñados y ejecutados, y si existe la debida confianza entre la organización y el gobierno, teniendo la capacidad de decir la verdad ante el poder y ser escuchados, pueden seguir siendo muy eficaces. De todas formas, el poder blando necesita ser reconocido. Debemos comprender mejor los motivos, las funciones y el lugar que ocupan los grandes donantes y organismos gubernamentales, así como el potencial de estos programas para influir en las políticas y prácticas de otros países.

CONSIDERACIONES

- Seguir diciendo la verdad ante el poder e invertir en buenas relaciones con los donantes gubernamentales. Esto también implicará otorgar mayor apoyo y sostener conversaciones de temas difíciles y complejos.
- Seguir defendiendo la continuación de los programas financiados por el gobierno.
- Examinar el horizonte y prever el trabajo para comprender cómo un cambio de administración gubernamental podría afectar a la inversión y a la dirección política de los programas de voluntariado.

3.

Abordar tendencias más amplias

A. LA CRISIS CLIMÁTICA

Existen contradicciones climáticas en el núcleo de gran parte del voluntariado para el desarrollo. Los vuelos que trasladan personal voluntario al extranjero, por ejemplo, generan carbono y la idea de enviar voluntarios desde países que están a la cabeza en cuanto a sus emisiones de CO2 a nivel mundial se refiere, con el fin de ayudar a resolver problemas climáticos de los países del sur, puede resultar una idea conflictiva para muchos.

Muchas organizaciones han llevado a cabo revisiones y auditorías de su impacto climático y, como consecuencia, están adoptando una perspectiva más crítica en cuanto a quién debe viajar y cuándo. Otras han pasado a depender más en colocaciones a largo plazo que implican menos vuelos durante un periodo determinado. Otras están reforzando su trabajo en cuestiones climáticas, especialmente cuando se trata de comunidades y grupos marginados.

Abordar la crisis climática no es tan sencillo como impedir que el voluntariado viaje en avión. A pesar de que tendría un efecto positivo sobre las emisiones de carbono, acabaría con la interacción entre personas y con la solidaridad que sustenta el sector, lo que supondría una enorme pérdida. Asimismo, a través de su programación, el voluntariado para el desarrollo tiene un enorme potencial para abordar positivamente muchos de los aspectos más difíciles de la crisis climática.

CONSIDERACIONES

- Continuar evaluando las posibilidades de hacer más sostenibles las prácticas y los sistemas de organización y planeación. Esto significa comprometerse definitivamente con un nuevo enfoque más racional con respecto a la necesidad de viajar, tanto para el personal como para los voluntarios, y al mismo tiempo reconocer la importancia de la interacción cara a cara y defender su aporte.
- Enfocarse más y, eventualmente, adaptar el trabajo abordando la crisis climática tanto en la programación del voluntariado como en su promoción. Esto solo debe hacerse como contribución a la misión de la organización contando con la experiencia necesaria y así evitar alejarse de los objetivos organizacionales.

B. LA TECNOLOGÍA COMO ELEMENTO FACILITADOR Y LA BRECHA DIGITAL

El aumento del voluntariado virtual durante el COVID muestra cómo los cambios rápidos en la tecnología permiten a la gente participar de maneras diferentes. En muchos casos, esto ha contribuido a diversificar el cuerpo del voluntariado, al brindarle oportunidades a personas que no podían viajar debido a discapacidades o compromisos laborales o familiares. Sin embargo, las organizaciones suelen ser muy conscientes de la brecha digital y de cómo la tecnología y el voluntariado virtual pueden exacerbar las desigualdades actuales.

Este debate, además, abarca mucho más que el voluntariado virtual. Los cambios tecnológicos más generalizados en la sociedad tienen un efecto significativo —y a menudo rápido— en la forma en que las personas se informan, trabajan, ocupan su tiempo libre y deciden hacer voluntariado. Por ejemplo, pasar más tiempo en línea y “hacer el bien” a distancia puede afectar al deseo de las personas de realizar un voluntariado presencial e incluso si considerarlo necesario y útil. Además, los cambios tecnológicos continúan afectando la forma en que las organizaciones gestionan su información y sus finanzas o se relacionan con las partes interesadas. Esto significa que hay un gran potencial para agilizar los procesos y hacerlos más eficientes, pero también genera importantes riesgos, como la violación de datos y la seguridad en línea.

CONSIDERACIONES

- Asegúrese de que cualquier programa de voluntariado electrónico se desarrolle teniendo en cuenta el acceso y la conciencia de quién puede participar y quién puede ser excluido. Es necesario considerar los problemas prácticos del acceso a Internet, si dicha provisión está exacerbando las divisiones existentes en la sociedad y cómo la gente puede querer involucrarse.
- Empezar tareas de previsión para comprender mejor cómo la vida de las personas se ve afectada por los desarrollos tecnológicos en general y cómo esto podría afectar su decisión de participar en voluntariados o colaborar con buenas causas.
- Garantizar que las políticas y prácticas de seguridad para la protección de datos en línea estén actualizadas y que existan planes eficaces en caso de violación de datos de los voluntarios o de otros.

C. REDUCCIÓN DEL ESPACIO, CONFLICTO Y SEGURIDAD

La reducción del espacio de acción cívico ha sido un problema para numerosos países mucho antes de que surgiera el COVID. Muchas personas manifestaron que esta es una cuestión crítica para su trabajo. Se plantean, cada vez con mayor frecuencia, si participar del voluntariado en ciertos lugares es seguro y cómo impactará sus vidas, y evalúan qué tipos de voluntariado son más apropiados. En ocasiones, por este mismo motivo, se hizo más difícil saber con quién trabajar, ya que a las ONG no les resultaba fácil registrarse en la administración pública.

En un contexto como este, muchas organizaciones realizaron su trabajo de voluntariado con personal nativo. Se debe a que son capaces de acceder a lugares menos seguros a los que las personas voluntarias internacionales no podrían viajar. Aunque en la práctica se trata de quién puede tener el mayor impacto y de salvaguardia, se ha cuestionado sobre los desequilibrios de poder y diferencias en la valoración de los voluntarios del Norte y del Sur.

CONSIDERACIONES

- Generar un lugar para el debate sobre el impacto de la reducción del espacio de acción cívico y de la inseguridad en el sector, y compartir entre los miembros las buenas prácticas y las soluciones ante los desafíos.
- Compartir entre los miembros, cuando sea posible, la visión y los conocimientos sobre las situaciones de cambio que ocurren rápidamente en el país.
- Adoptar un enfoque holístico a la hora de considerar la reducción del espacio, tomando en cuenta las diferentes maneras en cómo esto puede afectar tanto a los países del Norte como a los del Sur.

4.

Evolución de los enfoques de programación del voluntariado

A. DESARROLLAR UN ENFOQUE MIXTO DE VOLUNTARIADO

Las personas manifestaron, en general, que no podían limitarse a ofrecer solo un modelo de voluntariado ya que reconocen la diversidad de las motivaciones de cada individuo y los innumerables problemas que se abordan. Ofrecer un enfoque mixto se ha considerado con frecuencia una alternativa muy eficaz y recomendable.

Por ejemplo, de acuerdo a las opiniones recabadas, muchas personas sostuvieron que el voluntariado virtual no fue muy beneficioso y que, a pesar de su contribución valiosa durante el momento crítico de la pandemia, no pudo reemplazar completamente al voluntariado presencial. Las organizaciones señalaron su verdadero potencial como parte de un modelo mixto en el que también se ofrecería algo de voluntariado presencial. Al hacerlo, podría atraer a un grupo más amplio de voluntarios, llegar a nuevas áreas y ampliar el compromiso entre las comunidades y los voluntarios.

Muchas organizaciones también han tenido un éxito considerable al ofrecer una combinación de voluntariado Norte-Sur, Sur-Sur y voluntariado nacional, aprovechando los puntos fuertes de cada uno y promoviendo la propiedad compartida de los proyectos. La COVID también ha ayudado a poner de manifiesto el valor de los voluntarios nacionales y comunitarios, que a menudo pudieron seguir trabajando cuando los voluntarios internacionales fueron repatriados (aunque claramente estas no son nuevas formas de voluntariado).

De nuevo, los problemas de desigualdad de poder son graves y las organizaciones discuten el desafío de cómo involucrar a los voluntarios del Sur desde una posición de igualdad con los del Norte cuando, con frecuencia, se establecen estructuras y supuestos más amplios para beneficiar a estos últimos.

CONSIDERACIONES

- Enfocarse en un modelo de voluntariado mixto cuando sea apropiado, es decir, posicionar el voluntariado Norte-Sur junto y como complemento del de Sur-Sur y nacional.
- Considerar el voluntariado online, si este ofrece un valor añadido a los programas de voluntariado.

B. PRESENTAR LA EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIO COMO UN GRAN RECORRIDO

Las organizaciones hablaron con frecuencia de no ser «dueñas» de sus voluntarios y de cómo los voluntarios podían aprovechar las oportunidades y cambiar su compromiso. Los voluntarios son, a menudo, más flexibles de lo que podríamos esperar y, frecuentemente, están más comprometidos con las causas que las organizaciones. Reconocer y facilitar el movimiento entre organizaciones, socios y aliados, así como entre tipos de «donaciones» puede ser muy beneficioso.

Por lo tanto, comprender el viaje de un voluntario a través de su experiencia y viaje puede ayudar a crear una mejor experiencia para el voluntario y aumentar la probabilidad de que este se involucre a largo plazo y ayude en la coproducción con las comunidades. Al ubicar la experiencia del voluntario en un contexto más amplio y como parte de un viaje se puede entender mejor hasta qué punto factores como el desempleo, el costo de vida u otros eventos de la vida (como el cuidado de los hijos o padres) pueden influir en alguien para que se ofrezca como voluntario o limite su participación, y cómo estos factores pueden variar con el tiempo.

CONSIDERACIONES

- Apoyar a los voluntarios a lo largo de su viaje de vida e intentar comprender mejor el impacto y la influencia de los factores externos, los desencadenantes, las barreras y los eventos de la vida durante su compromiso.
- Explorar distintas maneras de fomentar la creación de vínculos entre los voluntarios y las diferentes organizaciones.
- Conocer cuál es la diversidad de voluntarios y averiguar quiénes no participan y las razones por las cuales no lo hacen. Comprender los requisitos necesarios para que alguien se ofrezca como voluntario y otras barreras estructurales en la participación puede ayudar a que el voluntariado sea más inclusivo.

5.

Desarrollo de la evidencia y la base de conocimiento

La pausa en el voluntariado durante la pandemia ha provocado que muchas organizaciones hayan dado un paso atrás para analizar el valor de sus programas. Antes, cuando los voluntarios viajaban al extranjero, no era posible hacer un balance y cuestionar de forma crítica los diferentes enfoques.

Aquellos con quienes hablaron sobre las brechas de conocimiento, incluida la contribución de los voluntarios nacionales; las motivaciones de la Generación Z; la experiencia de las organizaciones anfitrionas, y los problemas de larga duración que no se han abordado recientemente a causa de la prevalencia de la COVID, como el impacto de la reducción del espacio y la evolución de la tecnología en el voluntariado internacional.

También se trata de examinar las razones pro las cuales llevamos a cabo investigaciones y las preguntas que se formulan. Por ejemplo, ¿se llevan a cabo investigaciones para proporcionar evidencia para una posición de defensa o para comprender mejor la efectividad de los diferentes modelos de desarrollo? O, ¿hasta qué punto el dominio histórico de los académicos del Norte y las organizaciones del Norte que envían voluntarios ha establecido un lenguaje y una lente propias a través de las cuales se ve el voluntariado?

Esto también influye en la forma en que se lleva a cabo la investigación. La investigación para el desarrollo ha defendido durante mucho tiempo la importancia de la investigación colaborativa, que se lleva a cabo con las comunidades, no en su nombre. Aunque es evidente existe una cantidad considerable de buenas prácticas, es necesario tener más en cuenta las voces de los profesionales y las comunidades.

Finalmente, debemos preguntar más quién está participando en las investigaciones. El Norte sigue dominando en la investigación para el desarrollo, y los involucrados en dar forma a esta estrategia querían ver una diversificación de investigadores y más voces y contribuyentes del Sur.

CONSIDERACIONES

- Facilitar las oportunidades para que las voces del Sur participen de forma significativa en el voluntariado en la investigación para el desarrollo en igualdad de condiciones. Es imprescindible encontrar formas para que estos investigadores definan colectivamente la agenda de investigación, los temas de investigación y los métodos utilizados.
- Preguntar de forma crítica el motivo por el cual se lleva a cabo la investigación, cuál es su objetivo y quién(es) está(n) participando. También hay otras oportunidades para fortalecer la participación en la investigación participativa y codirigida; por ejemplo, facilitando el acceso al desarrollo de las capacidades con universidades locales.
- Buscar vacíos de investigación sobre temas que puedan tener un impacto importante en el voluntariado para el desarrollo, pero que históricamente se han considerado fuera del sector y de su círculo de interés. Esto implicará nuevas alianzas en diferentes campos y disciplinas académicas.
- Continuar la evaluación, preguntar por qué nuestros miembros hacen lo que hacen y adaptar nuestros programas y ejecución acorde. Esto debería practicarse regularmente y no solo durante épocas de crisis.

Conclusión: Convertir el voluntariado en una realidad

1. LA COPRODUCCIÓN LO SUSTENTA TODO

Para que el voluntariado evolucione de la forma más práctica y efectiva, se necesita hacerlo en colaboración genuina con las comunidades con las que se trabaja. Esto debe tener en cuenta cómo se diseñan los programas de voluntariado, pero también como se lleva a cabo la investigación. Ya hay un muy buen trabajo en marcha, pero este es un viaje en constante evolución y los miembros deben continuar desafiándose a sí mismos y entre sí.

2. TODO ES CUESTIÓN DE PODER

Los problemas de descolonización, cómo se estructuran a nivel organizativo las organizaciones o cómo se percibe y valora a los voluntarios del Sur en comparación con los del Norte son temas críticos que afectan la forma en que las organizaciones que trabajan en el voluntariado en el desarrollo pueden avanzar en la práctica. Este es un proceso de autoconocimiento y reflexión para las organizaciones del sector, muchas de las cuales se sentirán, y deberían, sentirse incómodas.

3. REEVALUANDO LO QUE ENTENDEMOS POR VOLUNTARIADO COMUNITARIO E INFORMAL

Esta podría ser la forma dominante de voluntariado en todo el mundo, especialmente en el Sur, pero nuestra visión de lo que es, su valor y cómo se puede facilitar tiende a verse a través de una lente de los del Norte. Existe un acuerdo en que el voluntariado informal y comunitario debe ser una parte activa de los modelos mixtos de voluntariado para los miembros, pero su historia y naturaleza única también deben reconocerse y no formalizarse de acuerdo con las perspectivas predominantes de lo que es el voluntariado para el desarrollo.

4. ACORTANDO EL ESPACIO ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS

Las organizaciones reconocen que tratar muchos de los problemas abordados en esta estrategia requiere, en gran medida, nuevas formas de trabajar y pensar. Sin embargo, a veces puede haber una diferencia entre los deseos y la acción (es decir, entre lo que las organizaciones dicen que quieren hacer y lo que realmente hacen). Nada de esto es fácil. Las respuestas significativas a menudo plantean preguntas incómodas y existenciales sobre el valor y la misión de ciertas organizaciones, y el progreso incremental puede ser más significativo que los cambios de dirección reactivos y radicales. Este sigue siendo quizás el mayor desafío que enfrenta el voluntariado para el desarrollo, pero también su mayor oportunidad. Hay un deseo real de evolucionar y el diálogo es un buen primer paso. En este punto del viaje, lo más importante puede ser mantener estas conversaciones, a menudo difíciles; asegurar que los temas permanezcan en la agenda, y trabajar juntos como una red para no soltar las riendas.